



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

BEN-ESSERE PER TUTTI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: **Assistenza**

- Adulti e terza età in condizioni di disagio
- Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale
- Disabili
- Donne con minori a carico e donne in difficoltà
- Migranti

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto "BEN-ESSERE PER TUTTI" è un progetto attraverso il quale il Comune si propone di **potenziare significativamente l'offerta pubblica dei servizi domiciliari** a valenza sociale a favore della propria popolazione, per fronteggiare il problema della non autonomia - fin dal suo insorgere - con finalità di prevenzione secondaria (interventi precoci) e terziaria (evitare il peggioramento), anche attraverso iniziative di solidarietà in collaborazione con le associazioni di volontariato che operano sul territorio, in un'ottica di sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

L'**obiettivo generale** del progetto "BEN-ESSERE PER TUTTI", quindi, attraverso il supporto degli operatori volontari del Servizio Civile, è quello di favorire e/o supportare la permanenza in famiglia e nel proprio contesto ambientale di anziani, portatori di handicap, minori, giovani, cittadini stranieri attraverso l'intervento a domicilio di personale qualificato.

L'assistenza domiciliare è finalizzata a salvaguardare il nucleo familiare ed il singolo nei periodi di particolare bisogno, ad evitare l'istituzionalizzazione impropria, a ridurre gli stati di cronicizzazione, di malessere e di emarginazione fisica e psicologica, nonché a salvaguardare il ripristino di ruoli sociali significativi. Favorisce inoltre la permanenza del cittadino nel proprio ambiente naturale e ne stimola la partecipazione e collaborazione per la ricerca delle soluzioni più idonee, il c.d. sostegno alla domiciliarità. Si tratta dell'attivazione di un servizio alla famiglia ed al singolo nella conduzione familiare con obiettivi di sostegno e di raccordo sociale, oppure dell'attivazione di un servizio di appoggio educativo individuale a minori.

Obiettivi per i volontari del Servizio Civile Universale

- sviluppare nei giovani il senso civico e di APPARTENENZA alla Comunità e sostegno alla FAMIGLIA;
- sviluppare nei giovani motivazioni alla SOLIDARIETA' ed all'ACCOGLIENZA;
- sviluppare nei giovani l'attenzione all'OSSERVAZIONE ed alla RILEVAZIONE delle marginalità sociali

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari saranno impiegati a supporto di tutte le attività previste dal progetto e parteciperanno alla formazione generale e specifica prevista nel progetto e per ogni attività saranno adeguatamente informati e formati a cura del personale del Servizio Politiche Sociali, dagli operatori della Cooperativa, dagli educatori inseriti nelle attività per

i minori, gli anziani ed i disabili e da altre figure esperte. **Il loro impiego** sarà coordinato dagli Assistenti Sociali e dagli Operatori Locali di Progetto (OLP). Progressivi spazi di autonomia dei volontari saranno valutati dai responsabili del progetto nel corso dei 12 mesi di servizio. Per quanto concerne gli orari, i volontari saranno impiegati negli **orari** nei quali si svolgono le attività previste dal progetto. **Il loro ruolo** è quello di **affiancare** gli operatori e di acquisire nel corso dei 12 mesi di servizio progressivi spazi di autonomia che consentano incrementare le proprie competenze in materia di accompagnamento, facilitazione, animazione, organizzazione di attività di socializzazione per minori, giovani, anziani, portatori di handicap adulti e cittadini stranieri e rilevazione dei loro bisogni. A titolo esemplificativo, gli operatori volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

Servizi Domiciliari di base: gli operatori volontari del servizio civile saranno impiegati in attività di supporto agli operatori della Cooperativa, affidataria del Servizio;

Attività di sostegno ai minori (anche certificati): i Volontari del Servizio Civile unitamente all'operatore della Cooperativa affidataria del Servizio, svolgeranno la loro attività sia presso l'abitazione che in altro luogo dove il minore necessita di assistenza {Centri Educativi per minori, Oratori, Palazzetti dello Sport od altri Centri Sportivi (piscina, palestra ...)}. Nei **Centri Estivi** vengono inseriti i Volontari del Servizio Civile a supporto degli educatori.

Attività di sostegno ai disabili adulti e minori: I Volontari del Servizio Civile, unitamente all'operatore della Cooperativa affidataria del Servizio, svolgeranno la loro attività sia presso l'abitazione che in altro luogo dove il portatore di handicap necessita di assistenza (Centri di Socializzazione o Centri dove si svolgono le attività di cui al PARG – Piano Assistenziale Riabilitativo Globale - di riferimento oppure a Scuola secondo i contenuti del PEI – Piano Educativo Individualizzato)

Trasporti sociali: I Volontari del Servizio Civile, coordinati dagli Assistenti Sociali e dagli Operatori Locali di Progetto (OLP) e con l'utilizzo di mezzi messi a disposizione dall'Amministrazione comunale, svolgeranno servizi di accompagnamento delle persone per varie pratiche e necessità oppure a supporto di servizi attivati dal Servizio sociale per gli utenti in carico (es. consegna pasti a domicilio);

Promozione e collaborazione ad iniziative di solidarietà organizzate sul territorio comunale: I Volontari del Servizio Civile, coordinati dagli Assistenti Sociali e dagli Operatori Locali di Progetto (OLP) e con l'utilizzo di mezzi messi a disposizione dall'Amministrazione comunale, parteciperanno alle giornate di collettta alimentare (primavera e autunno) e altre iniziative di solidarietà periodicamente organizzate dall'Amministrazione sul territorio comunale in collaborazione con le associazioni di volontariato. Si occuperanno anche, coordinati dagli Assistenti Sociali e dagli Operatori Locali di Progetto (OLP), dell'organizzazione del materiale alimentare raccolto e della consegna dello stesso ai nuclei familiari individuati dal Servizio sociale.

L'inserimento di volontari del servizio Civile Universale nelle attività progettuali viene effettuato, quindi, prevalentemente a supporto del personale messo a disposizione dalla Cooperativa che svolge il Servizio di Assistenza Domiciliare di base per il nostro Comune, nel rispetto dell'atto convenzionale sottoscritto dalle parti. Inoltre, i volontari vengono inseriti a supporto delle attività di segreteria sociale che comprendono la predisposizione dei piani di servizio settimanali o quindicinali per i volontari, la gestione degli automezzi, i contatti con gli utenti...

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Montevarchi – SERVIZIO SOCIALE
Piazza Giuseppe Garibaldi, 4 – 52025 – Montevarchi (AR)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: **6**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Flessibilità oraria
- Effettuazione di **turni** durante l'orario di servizio, anche in orario serale e prefestivo per progetti sperimentali o stagionali proposti dall'Amministrazione ai cittadini di Montevarchi
- Guida degli **automezzi** messi a disposizione dal Comune di Montevarchi
- Disponibilità a **prestare servizio in giorni festivi o prefestivi** in caso di particolari iniziative o manifestazioni organizzate dall'Ente collegate al progetto
- Disponibilità a frequentare **corsi di formazione**, che l'Ente o la Regione Toscana riterranno indispensabili per la buona riuscita del progetto, anche in orari serali

giorni di servizio settimanali ed orario: i volontari saranno impiegati negli orari nei quali si svolgono le attività previste dal progetto.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

1. Diploma di scuola secondaria di secondo grado

2. Titoli preferenziali:

a) conoscenza lingue straniere (inglese, spagnolo, albanese, arabo, ...)

b) Patente auto: Il titolo è richiesto al fine di poter svolgere al meglio le attività previste dal progetto utilizzando gli automezzi messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Le candidature saranno valutate sulla base di un Sistema di Reclutamento e Selezione Accreditato che prevede l'attribuzione di un punteggio ai titoli e alle esperienze del candidato, oltre un colloquio orale (che comprenderà anche la verifica delle conoscenze informatiche e la valutazione del Curriculum Vitae). Sulla base di tali verifiche viene predisposta la graduatoria degli ammessi allo svolgimento del progetto del Servizio Civile Universale.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione di "Soccorso sanitario di livello base", la cui validità è riconosciuta a livello nazionale, rilasciato dalla Confraternita della Misericordia di Montevarchi (AR).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede della formazione: Centro Sociale Polivalente "La Bartolea" - via dei Mille n. 2 – 52025 Montevarchi (AR)

La formazione specifica è strutturata in moduli per un totale di 79 ore e sarà erogata secondo la seguente modalità:

- 70% delle ore (almeno n. 55,30 ore) entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto

- 30% delle ore (almeno n. 23,70 ore) entro e non oltre il terz'ultimo mese dall'avvio del progetto

Al termine di ogni modulo di formazione specifica – escluso quello introduttivo e quello conclusivo- ci sarà la somministrazione di n. 1 questionario di verifica sugli apprendimenti e di valutazione del percorso formativo, così come previsto dal "Sistema di formazione" presentato in sede di accreditamento.

Tale tipo di formazione mira a far acquisire ai volontari le competenze di base per poter collaborare con le Assistenti Sociali, gli educatori professionali, gli operatori delle associazioni e delle Cooperative ed inserirsi utilmente all'interno delle attività previste dal progetto.

L'obiettivo principale è lo sviluppo di capacità di lavoro di gruppo, comprensione e condivisione del progetto individualizzato di intervento e/o educativo, capacità di autorganizzazione relativamente ad orari, turni, scadenze, capacità di problem solving.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

ATTIVIAMOCI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Ambito di azione c: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno e fra le Nazioni indicati nel programma d'intervento.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

→ Tipologia di minore opportunità: giovani con bassa scolarizzazione

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: autocertificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000