



Comune di Montevarchi

U.O.A. delle Politiche Sociali, Educazione, Istruzione, Formazione, Trasporti Scolastici ed altri Servizi Scolastici, Casa, Sport, Gemellaggi e Servizio Civile

SERVIZI SCOLASTICI MENSA E TRASPORTO

I servizi di mensa e trasporto sono rivolti agli alunni frequentanti le classi della scuola dell'infanzia, della scuola primaria e della scuola secondaria di 1° grado degli istituti comprensivi presenti nel territorio del comune di Montevarchi.

I suddetti servizi sono servizi pubblici a domanda individuale, gestiti dal Comune tramite la Società in house Centro Pluriservizi SpA

ISCRIZIONE AI SERVIZI: notizie generali

- L'iscrizione ai servizi scolastici mensa e/o trasporto deve essere **RINNOVATA OGNI ANNO** ed **avviene esclusivamente con PROCEDURA ONLINE**.
- E' **obbligatoria PER TUTTI**, sia per chi si iscrive per la prima volta, sia per chi era iscritto anche nell'anno precedente. La **scadenza** per l'iscrizione ai servizi viene resa nota ogni anno attraverso un comunicato sul sito del Comune di Montevarchi.
- L'iscrizione viene effettuata dai responsabili dell'obbligo scolastico (genitori, tutori ecc.), tramite il **portale per l'iscrizione online** a cui si accede dal sito web del Comune (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>).
- Colui che iscrive il minore per la **prima volta** dovrà dotarsi di codice **SPID**.
- Per chi è già iscritto avvisiamo che le vecchie credenziali saranno valide fino al 30/09/2021, dopo di che sarà ugualmente necessario dotarsi di SPID.
- La richiesta delle credenziali SPID può essere fatta online o di persona rivolgendosi all'URP del Comune di Montevarchi (previo appuntamento al numero **055/9108246**) o ad uno dei seguenti provider del servizio: Aruba, Infocert, Intesa, Namirial, Register, Sielte, Tim o direttamente alle sedi di Poste Italiane.
- Le credenziali, così assegnate, permetteranno l'iscrizione e resteranno le stesse per tutti gli anni scolastici in cui si usufruirà dei servizi.

ISTRUZIONI PER L'ISCRIZIONE ON LINE:

- entrare nel sito del Comune di Montevarchi (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>)
- andare sul menu in alto "**Comune Online**"
- cliccare su "**Servizi online**" e successivamente su "**Iscrizione Mensa e Trasporto scolastici**".
- Per gli utenti già iscritti nell'anno precedente selezionare "**Iscrizione e Rinuncia ai servizi a domanda**", inserire le proprie credenziali di accesso e procedere scegliendo il servizio (mensa e/o trasporto) a cui si intende iscriversi. Se l'iscrizione è per ambedue i servizi occorre procedere scegliendo dal menù a tendina, prima l'uno e poi l'altro.

Facciamo presente che la persona che farà l'iscrizione sarà l'intestatario del conto virtuale prepagato e quindi l'unica che potrà detrarre le spese dal **730 o Unico**.

- Allo stesso modo è possibile **rinunciare** al servizio durante l'anno scolastico, tramite lo stesso portale, compilando il modulo **online** presente nel sito del Comune (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>), selezionando prima "**Comune Online**", poi "**Servizi online**", successivamente su "**Iscrizione Mensa e Trasporto scolastici**" e infine "**Iscrizione e Rinuncia ai servizi a domanda**".



Comune di Montevarchi

U.O.A. delle Politiche Sociali, Educazione, Istruzione, Formazione, Trasporti Scolastici ed altri Servizi Scolastici, Casa, Sport, Gemellaggi e Servizio Civile

Facciamo presente ai genitori che, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento della mensa scolastica e dell'art. 7 del Regolamento sul trasporto scolastico, "L'accettazione delle iscrizioni e delle conferme è subordinata al pagamento dell'eventuale debito residuo maturato nell'anno scolastico precedente". Pertanto l'utente che ha fatto richiesta del servizio di mensa o trasporto dovrà sempre attendere il **MESSAGGIO DI CONFERMA (o meno)** dell'EFFETTIVA attivazione dello stesso, che sarà inviato alla mail indicata dopo le opportune verifiche.

ISEE

- **Chi risiede nel Comune di Montevarchi** e intende avvalersi delle agevolazioni sui costi dei servizi deve **obbligatoriamente inserire l'importo ISEE al momento dell'iscrizione online**. L'assegnazione alla fascia ISEE di appartenenza indicata nell'iscrizione **vale per tutto l'anno scolastico**, salvo il caso di presentazione, in corso d'anno, di ISEE corrente (nei casi previsti dalla normativa).
- **In caso di mancata dichiarazione del valore ISEE nella domanda online si applica la tariffa massima prevista per il servizio.**
- **Chi non risiede nel Comune di Montevarchi** e necessita di ulteriori agevolazioni deve rivolgersi al Servizio Sociale del Comune di residenza.

L. 104/92

In caso di iscrizione al servizio di **trasporto** di un bambino con certificazione L.104/92, il servizio viene erogato a titolo **gratuito**. Per usufruire di tale gratuità è necessario:

- **fleggare** l'apposita casella nel modulo di iscrizione **online**
- **consegnare** la relativa documentazione cartacea all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

IL MENU'

I pasti, sotto la responsabilità del gestore del servizio che vi provvede con proprio personale, sono preparati presso il centro cottura e trasportati con idonei mezzi di trasporto presso i vari plessi scolastici.

E' prevista la preparazione di **menù personalizzati** nelle seguenti condizioni:

- patologie transitorie e occasionali, fino a 5 giorni. In tal caso su richiesta del genitore o di chi esercita le responsabilità genitoriali, ai bambini viene somministrata una dieta leggera. Oltre i 5 giorni è richiesto il certificato medico.
- Allergie e intolleranze alimentari (soltanto dietro presentazione di **certificato medico** che indichi: diagnosi, dieta da seguire, alimenti e ingredienti che non possono essere somministrati).
- Diete legate a particolari convinzioni etico-religiose o culturali (specificando gli alimenti da escludere).

Per informazioni inerenti a diete speciali per motivi etici, religiosi o sanitari contattare il numero alla mail **mensamtv@centropluriservizi.com**.

TARiffe

La Giunta Comunale, delibera annualmente le tariffe dei servizi a domanda individuale, le quote di contribuzione degli utenti e le fasce di riferimento relative ai valori ISEE.

Sede Legale: piazza B. Varchi n. 5 – 52025 Montevarchi (Arezzo)

Sede Operativa UOA: piazza G. Garibaldi n. 4 - T. 0559108340 – F. 0559108285 – P. IVA 00177290517

www.comune.montevarchi.ar.it serviziscolastici@comune.montevarchi.ar.it comune.montevarchi@postacert.toscana.it



Comune di Montevarchi

U.O.A. delle Politiche Sociali, Educazione, Istruzione, Formazione, Trasporti Scolastici ed altri Servizi Scolastici, Casa, Sport, Gemellaggi e Servizio Civile

Attualmente sono in vigore le seguenti tariffe:

- **TRASPORTO SCOLASTICO:** € 38,00 (andata e ritorno) - € 28,00 (solo andata o solo ritorno). Per il servizio di trasporto scolastico sono previste ogni anno spese di iscrizione pari a € 15,00.
- **MENSA SCOLASTICA:** € 4,80 a pasto

Per l'a.s. 2021-2022 i costi potrebbero subire modifiche.

L'assegnazione alla fascia ISEE di appartenenza è subordinata alla dichiarazione da parte dell'utente dell'importo ISEE nella domanda di iscrizione.

Le percentuali di riduzione della tariffa dei servizi in base alla fascia ISEE sono le seguenti:

FASCIA ISEE	CONTRIBUTO EROGABILE 1°FIGLIO	CONTRIBUTO EROGABILE 2°FIGLIO	CONTRIBUTO EROGABILE OLTRE 2°FIGLIO
€ 0 - € 4.999,00	50%	70%	85%
€ 5.000,00 - € 9.999,00	20%	35%	50%
€ 10.000,00 - € 14.999,00	15%	20%	30%
OLTRE € 15.000,00	NESSUNA AGEVOLAZIONE		

SISTEMA DI PAGAMENTO

Il sistema di pagamento è un **prepagato**.

Per ogni famiglia è individuato un **intestatario** (cioè colui che ha fatto l'iscrizione del bambino e **che potrà detrarre le spese per mensa e/o trasporto dal 730 o Unico**) a cui è associato un conto elettronico virtuale (che è unico, anche nel caso di più figli iscritti ai servizi), dal quale viene detratto di volta in volta il costo del singolo pasto consumato (oppure mensilmente, il costo del trasporto scolastico).

La prenotazione del pasto del giorno avviene direttamente a cura della scuola, entro le ore **10,30**, tenendo conto delle assenze degli studenti. Dopo tale orario il costo del pasto prenotato è addebitato e scalato dal conto elettronico virtuale.

MODALITA' DI RICARICA DEL CONTO VIRTUALE

- **On-line:** tramite **Carta di credito**, collegandosi al sito web del Comune di Montevarchi <http://www.comune.montevarchi.ar.it>, cliccando su "**Comune Online**", poi "**Pagamenti online**" e seguendo le istruzioni.
- Mediante **bonifico bancario**, intestato a: **Comune di Montevarchi-servizio Tesoreria-IBAN: IT70H0306971549100000046011** – indicando nella causale nome del genitore **intestatario** dell'utenza, **codice** di pagamento, **servizio** (mensa o trasporto).
- Mediante **bancomat e carta di credito** presso i seguenti uffici:
 1. **Urban Center** (via dei Mille n. 7, Montevarchi) nei seguenti orari:
 - dal lunedì al venerdì **08,30-12,30**
 - martedì e giovedì anche **15,30-17,30**
 2. **URP Levane** (via Leona n. 114) nei seguenti orari:
 - mercoledì e venerdì ore **08,30-11,30**

Sede Legale: piazza B. Varchi n. 5 – 52025 Montevarchi (Arezzo)

Sede Operativa UOA: piazza G. Garibaldi n. 4 - T. 0559108340 – F. 0559108285 – P. IVA 00177290517

www.comune.montevarchi.ar.it serviziscolastici@comune.montevarchi.ar.it comune.montevarchi@postacert.toscana.it



Comune di Montevarchi

U.O.A. delle Politiche Sociali, Educazione, Istruzione, Formazione, Trasporti Scolastici ed altri Servizi Scolastici, Casa, Sport, Gemellaggi e Servizio Civile

3. Ufficio Mensa Scolastica (via Amendola n. 6, Montevarchi) nei seguenti orari:

- giovedì ore **8,30-12,30** (momentaneamente chiuso causa emergenza Covid 19)

N.B. Eccezionalmente, causa emergenza COVID 19, per i pagamenti mediante bancomat e carta di credito all'Urban Center è necessario prendere appuntamento al numero di tel. **055/9108246**.

Il Comune invia le **comunicazioni** relative a mensa e trasporto tramite **posta elettronica**.

Per quello che concerne i pagamenti, non vengono inviati messaggi di promemoria. Solo in caso di saldo vicino all'esaurimento del credito o negativo, il Comune può decidere di inviare un primo **sollecito**. **Nel caso di esaurimento del credito** la prenotazione del pasto viene comunque registrata e il conto va momentaneamente in negativo fino alla ricarica successiva da parte del pagante.

Nel caso di saldo negativo che si protragga per 30 giorni, dal 31° giorno il servizio (mensa e/o trasporto) verrà sospeso automaticamente, fino ad avvenuta regolarizzazione.

CREDITO RESIDUO

Al termine dell'anno scolastico l'eventuale **credito residuo** può essere mantenuto a disposizione sul conto dell'alunno per l'anno scolastico successivo.

Il credito residuo verrà restituito, dietro richiesta dell'utente, nei seguenti casi:

- 1) rinuncia scritta (o online) al servizio;
- 2) passaggio dalla scuola primaria alla scuola secondaria di primo grado (solo nel caso di classi senza servizio mensa)
- 3) termine del ciclo scolastico dell'obbligo (fine scuola secondaria di secondo grado)

Il titolare del conto potrà controllarlo in tempo reale, utilizzando le proprie credenziali, nel seguente modo:

- entrare nel sito del Comune di Montevarchi (<http://www.comune.montevarchi.ar.it>)
- andare sul menu in alto a destra **"Comune Online"**
- cliccare su **"Servizi online"** e successivamente su **"Iscrizione Mensa e Trasporto scolastici"**
- cliccare su **"consulta le tue posizioni"**

ATTESTAZIONE SPESE MENSA/TRASPORTO PER MODELLO 730

E' possibile stampare l'attestazione di pagamento delle spese di mensa e/o trasporto riferite all'anno d'imposta interessato direttamente dal sito del Comune di Montevarchi <http://www.comune.montevarchi.ar.it>:

- **Andare** sul menù in alto a destra **"Comune Online"**.
- **Scegliere** **"Servizi online"** e successivamente su **"Iscrizione Mensa e Trasporto scolastici"**.
- **Inserire** le proprie **credenziali di accesso**
- **Cliccare** su **"Consulta le tue posizioni"**
- **Cliccare** su **"Spese detraibili per 730"**



Comune di Montevarchi

U.O.A. delle Politiche Sociali, Educazione, Istruzione, Formazione, Trasporti Scolastici ed altri Servizi Scolastici, Casa, Sport, Gemellaggi e Servizio Civile

- **Selezionare l'anno di imposta** d'interesse
- **Selezionare il servizio scolastico** di interesse (**mensa o trasporto**)

Per informazioni:

Ufficio Scuola – piazza G. Garibaldi n. 4

Tel. 0559108340 – 0559108291 – 0559108227

serviziscolastici@comune.montevarchi.ar.it

Mensa: Tel. 055/9199225

raffellaburgassi@centropluriservizi.com

Trasporto: 3480081204

trasporto@centropluriservizi.com